

Einrichtung Software Token App

Version 1.4 | Stand: 09.2024 | Gilt für: OWA / VIP / Portale

1. App aus dem App Store herunterladen

- Im jeweiligen App Store nach der App „ForgeRock Authenticator App“ suchen



- Hinweis:** Grundsätzlich kann für die Authentifizierung auch eine andere Drittanbieter App wie die Microsoft Authenticator App, oder die Google Authenticator App verwendet werden.
Bitte beachten Sie, dass wir für weitere Drittanbieter-Apps bei technischen Problemen leider keinen Support übernehmen.
- App herunterladen / installieren

Usability-TIPP - Code-Eingabe zu mühsam?

Falls Sie die ForgeRock App verwenden möchten, können Sie alternativ zum Software Token auch das **Push-Verfahren** nutzen

-> bitte ändern Sie dazu die 2FA-Methode in Ihrem (VIP-)Benutzerprofil auf „Push“ und folgen Sie der Anleitung zur Ersteinrichtung Push (siehe WIZA)

2. Bei OWA / VIP anmelden

- Die URL <https://owa.wwk.de> (OWA), oder <https://portal.wwk.de> (VIP) aufrufen
- Mit dem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem bekannten Passwort anmelden



ZENTRALE LOGIN-SEITE FÜR DIE WWK ANWENDUNGEN

(VIP, E-Mail, AVANTI Angebot, Lernwelt etc.)

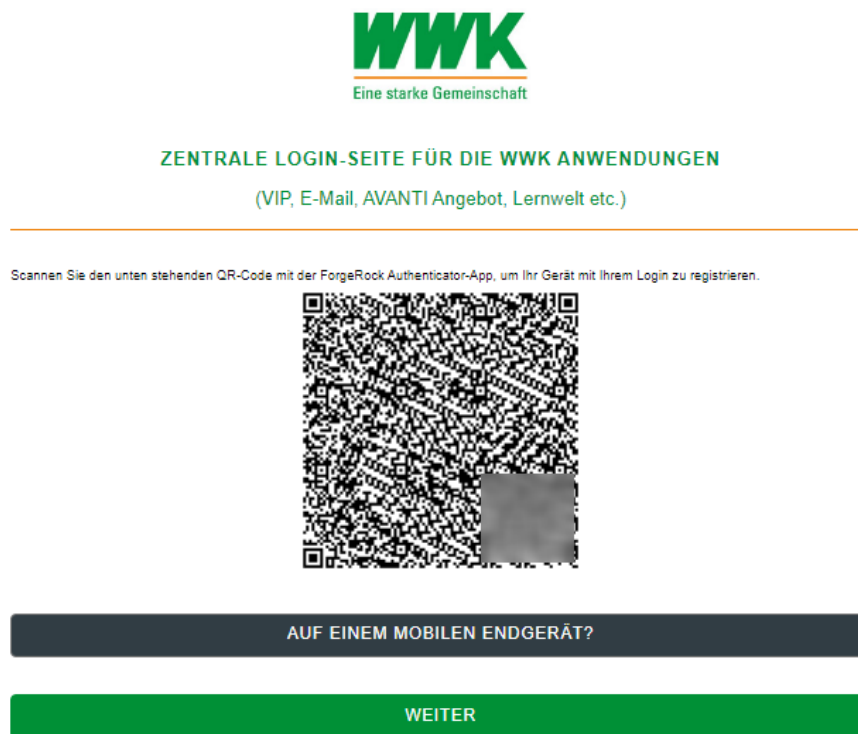
Benutzername

Passwort

ANMELDEN

PASSWORT VERGESSEN

- Anschließend öffnet sich ein Fenster mit einem QR-Code



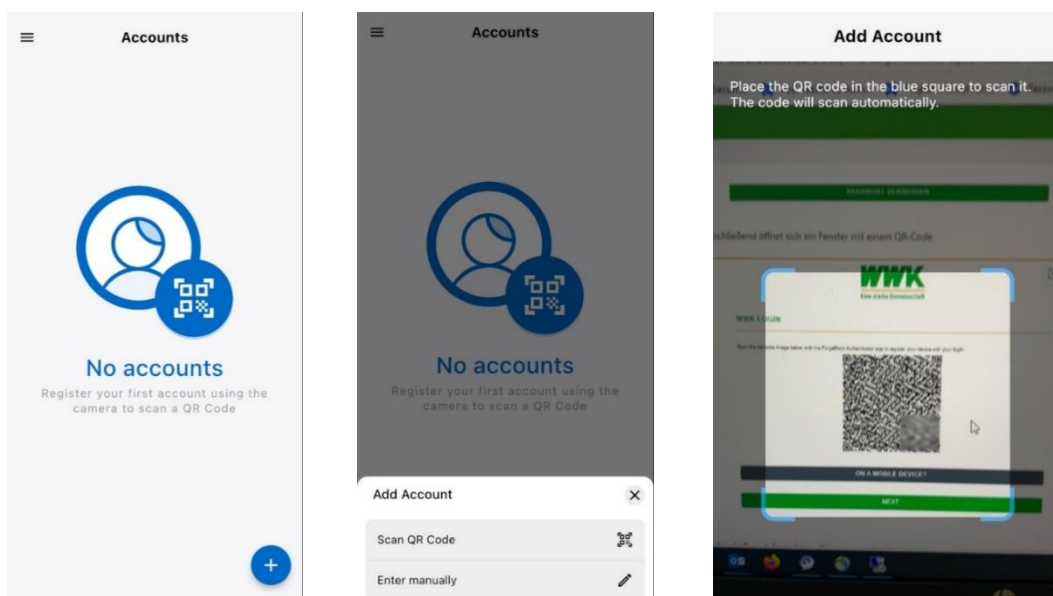
*Hinweis – bitte verwenden Sie nicht den hier angezeigten QR-Code und scannen Sie Ihren individuellen Code nach erfolgreicher Anmeldung vom Bildschirm ab!

3. Token in Smartphone importieren

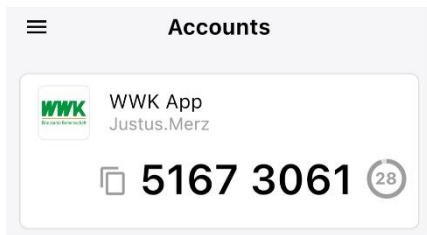
- Nehmen Sie nun Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die zuvor installierte Authenticator App
- Befolgen Sie nun die Anweisungen entsprechend dem von Ihnen eingesetzten Smartphone

3.1 Import des Tokens am Beispiel ForgeRock App unter iOS (Apple)

- Forgerock Authenticator App starten und über "+" -> "QR-Code scannen" den am Bildschirm angezeigten QR-Code abscannen.



- Das Token wird automatisch importiert und kann nun für die Anmeldung verwendet werden



4. Token testen

- Klicken Sie am Desktop auf "Weiter" und geben Sie das in der Smartphone App angezeigte Token ein



ZENTRALE LOGIN-SEITE FÜR DIE WWK ANWENDUNGEN

(VIP, E-Mail, AVANTI Angebot, Lernwelt etc.)

Verifizierungscode eingeben

SENDEN

- Nach erfolgreicher Eingabe werden Sie auf die jeweilige Anwendung weitergeleitet.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an servicedesk@wwk.de