

WWK Pressemitteilung

WWK Versicherungen für herausragende Servicequalität ausgezeichnet WirtschaftsWoche verleiht Titel „Bester Kunden-Service“

München, den 23. Juni 2026

Die WWK Versicherungen wurden von der WirtschaftsWoche mit der Auszeichnung „Bester Kunden-Service“ prämiert. Grundlage der Auszeichnung ist eine aktuelle Untersuchung der Analyse- und Beratungsgesellschaft ServiceValue GmbH, die im Auftrag des WirtschaftsMagazins durchgeführt wurde.

Im Rahmen der Studie wurden 62 Versicherungsunternehmen hinsichtlich ihrer Servicequalität untersucht. Bewertet wurden dabei insbesondere die Leistungen der Unternehmenszentralen über die Kommunikationskanäle Telefon, E-Mail, Kontaktformular und Chat.

Neben einer kompetenten Beratung durch Vermittlerinnen und Vermittler erwarten Versicherungsnehmer heute einen schnellen, verlässlichen und qualitativ hochwertigen Service ihres Versicherungsunternehmens. Vor diesem Hintergrund wurden Kundinnen und Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit dem Service der WWK-Zentraldirektion befragt. Die WWK setzte sich dabei gegen 61 Wettbewerber durch und erhielt die Auszeichnung „Bester Kunden-Service“.

„Die Auszeichnung bestätigt unseren Anspruch, Service als zentralen Bestandteil unseres Leistungsversprechens zu verstehen“, sagt Vorstandsvorsitzender Jürgen Schrameier. „Für uns endet Kundenorientierung nicht mit dem Vertragsabschluss. Vielmehr begleiten wir unsere Kundinnen und Kunden über die gesamte Vertragslaufzeit hinweg mit persönlichen Ansprechpartnern, leistungsfähigen digitalen Services und einer hohen Erreichbarkeit.“

Die WWK verfolgt seit vielen Jahren einen ganzheitlichen Serviceansatz, der sich konsequent an den Bedürfnissen und Lebensphasen ihrer Kundinnen und Kunden orientiert. Die aktuelle Auszeichnung unterstreicht die erfolgreiche Umsetzung dieser Strategie und bestätigt die hohe Servicequalität des Unternehmens.

Die WWK Lebensversicherung a. G. zählt mit Beitragseinnahmen von über einer Milliarde Euro zu den 20 größten Lebensversicherungen in Deutschland. Geführt wird das Unternehmen als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Als solcher ist die WWK ausschließlich ihren Kunden, also den Mitgliedern, verpflichtet und agiert unabhängig von Aktionärsinteressen. Solidität und Finanzstärke zeichnen die WWK aus. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist die Gesellschaft seit langer Zeit einer der substanz- und eigenkapitalstärksten Lebensversicherer in Deutschland.

Für weitere Informationen:

Thomas Emlinger
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
WWK Lebensversicherung a. G.
Marsstraße 37 - 80292 München
Telefon: (089) 5114-3531 Fax: (089) 5114-2698
<mailto:Thomas.Emlinger@wwk.de> - <http://www.wwk.de>